|  |
| --- |
| **Sicrhewch eich bod chi wedi darllen a deall y Rheoliadau Cwynion Myfyrwyr sydd ar gael yn:** [**https://registry.southwales.ac.uk/student-regulations/student-complaints/**](https://registry.southwales.ac.uk/student-regulations/student-complaints/)  **Dylid cyflwyno’r ffurflen hon i’r Uned Gwaith Achos Myfyrwyr drwy:** [**studentcasework@southwales.ac.uk**](mailto:studentcasework@southwales.ac.uk) |

**FFURFLEN GWYNO I GRŴP O FYFYRWYR**

**EICH MANYLION CHI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cyfenw:** |  | **Enw(au) Cyntaf:** |  |
| **Rhif adnabod myfyriwr:** |  | | |
| **Cyfeiriad e-bost:** |  | | |
| **Rhif ffôn:** |  | | |
| **Cwrs:** |  | | |
| **Cyfadran:** |  | | |

**MANYLION Y GWYN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ticiwch y blwch sydd yn eich barn chi yn disgrifio natur eich cwyn orau:** | | | |
| Materion academaidd |  | Gwahaniaethu |  |
| Materion gwasanaeth |  | Lles a llety |  |
| Materion ariannol |  | Arall |  |

|  |
| --- |
| **Amlinellwch eich cwyn, gan nodi sut a phryd y bu i’r amgylchiadau effeithio arnoch:** |
|  |

|  |
| --- |
| **Esboniwch pa gamau a gymerwyd gennych eisoes i ddatrys eich cwyn yn ystod y cam datrysiad cynnar:** |
| *Cyn cyflwyno cwyn ffurfiol disgwylir y bydd myfyrwyr wedi codi eu pryderon yn uniongyrchol â’r sawl sy’n gyfrifol neu, os oes ganddynt bryderon o hyd, â’r Ganolfan Gyngor. Manylwch ar y camau a gymerwyd gennych eisoes i ddatrys eich cwyn, gan gynnwys enwau aelodau staff rydych chi wedi cysylltu â hwy, dyddiadau unrhyw gyfarfodydd a gynhaliwyd ac unrhyw dystiolaeth berthnasol arall (megis copïau o lythyrau neu e-byst).* |

|  |
| --- |
| **Esboniwch pam nad ydych chi’n fodlon ar yr ymateb a gawsoch yn ystod y cam datrysiad cynnar:** |
|  |

|  |
| --- |
| **Rhowch fanylion y canlyniad neu weithredu pellach rhesymol rydych chi’n ei ddisgwyl:** |
|  |

**TYSTIOLAETH**

|  |
| --- |
| **Rhaid i gwynion gael eu cefnogi gan dystiolaeth ategol. Ni fydd cwynion a gyflwynir heb dystiolaeth o’r fath yn cael eu hystyried fel rheol, oni allwch roi rheswm da pam nad oes tystiolaeth. Byddwch cystal â nodi na fydd Prifysgol De Cymru yn cysylltu â thrydydd partïon ar eich rhan i geisio tystiolaeth.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tystiolaeth rydych wedi’i darparu i gefnogi’ch cwyn**  ***Gweler y nodiadau canllaw am wybodaeth ar dystiolaeth trydydd parti*** | |
| **Math o dystiolaeth:** | **Dyddiad y dystiolaeth:** |
| *e.e. llythyr, e-bost, deunyddiau cwrs, datganiad ysgrifenedig* |  |
| *e.e. llythyr, e-bost, deunyddiau cwrs, datganiad ysgrifenedig* |  |
| *e.e. llythyr, e-bost, deunyddiau cwrs, datganiad ysgrifenedig* |  |
| *e.e. llythyr, e-bost, deunyddiau cwrs, datganiad ysgrifenedig* |  |
| *e.e. llythyr, e-bost, deunyddiau cwrs, datganiad ysgrifenedig* |  |

**GOFYNION PENODOL - CEFNOGAETH I FYFYRWYR GYDA ANABLEDD**

Mae'r Uned Gwaith Achos Myfyrwyr wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth cynhwysol i'n holl fyfyrwyr. Rydym yn cydnabod y gallai cyflwyno cwyn fod yn amser llawn straen. Mae yna nifer o ffyrdd y gall y Brifysgol eich cefnogi chi trwy ei gweithdrefnau gwaith achos. Gweler https://registry.southwales.ac.uk/student-regulations/ - Cefnogaeth i Fyfyrwyr ag Anableddau i gael mwy o wybodaeth.

|  |
| --- |
| **Os oes gennych anabledd yr ydych yn dymuno inni ei ystyried, nodwch isod.** |
|  |

Sicrhewch fod unrhyw barti yn y gŵyn grŵp hefyd yn ymwybodol y bydd angen iddynt ein hysbysu os oes ganddynt anabledd yr hoffent inni ei ystyried, trwy e-bostio [student.casework@southwales.ac.uk](mailto:student.casework@southwales.ac.uk).

Byddwn yn cysylltu â'n Gwasanaeth Anabledd a / neu ein Gwasanaeth Lles i sefydlu a ydych wedi cofrestru gyda nhw. Os nad ydych wedi'ch cofrestru, yna efallai y bydd angen i ni ofyn i chi am dystiolaeth o'ch anabledd.

**DATGANIAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rwyf yn datgan bod y wybodaeth a roddwyd uchod ac unrhyw dystiolaeth ategol sydd ynghlwm yn gywir ac yn wir hyd eithaf fy ngwybodaeth.**  **Rwyf yn deall y bydd y ffurflen hon, a’r dystiolaeth a gyflwynir gyda hi, yn rhan o’r ffeil achos lawn, a gaiff ei rhoi i bartïon priodol ar gais a’i rhannu yn unol â’r Cynllun Cyfathrebu perthnasol[[1]](#footnote-1)[1] a’r Hysbysiad Preifatrwydd/Prosesu Teg[[2]](#footnote-2)[2].**  *DS Cyrsiau Prentisiaethau Gradd yr Heddlu yn unig – byddwn yn rhoi gwybod i’ch cyflogwr yn awtomatig am unrhyw gyflwyniadau/ ganlyniadau o dan y broses hon.* | | | |
| **Llofnod:** |  | **Dyddiad:** |  |

**CWYN GAN GRŴP: FFURFLEN GANIATÂD**

Dylai’r holl fyfyrwyr sy’n dod â’r gwyn grŵp roi eu manylion isod. Wrth lofnodi’r ffurflen, mae’r myfyrwyr yn rhoi eu caniatâd i’w cwyn gael ei thrin fel cwyn gan y grŵp cyfan ac i’r myfyriwr sydd â’i enw uchod weithredu fel llefarydd y grŵp a derbyn y wybodaeth ddiweddaraf am y gwyn. Bydd pob aelod o’r grŵp yn derbyn copi o’r canlyniad. **Os na all unrhyw fyfyrwyr lofnodi’r ffurflen ganiatâd â llaw, rhaid iddynt anfon e-bost o’u cyfrifon Prifysgol De Cymru i** [**studentcasework@southwales.ac.uk**](mailto:studentcasework@southwales.ac.uk) **yn cadarnhau eu bod wedi rhoi eu caniatâd**. Bydd y Brifysgol yn anfon pob gohebiaeth ynghylch y gwyn at y llefarydd.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rhif adnabod y myfyriwr:** | **Enw llawn:** | **Teitl y cwrs:** | **Blwyddyn astudio:** | **Llofnod:** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Datganiad gan y Myfyriwr Enwebedig: Rwyf yn datgan bod y wybodaeth a roddir yn y ffurflen hon yn wir, ac i mi gael fy enwebu ar ran y myfyrwyr sydd wedi’u rhestru uchod i fod yn llefarydd mewn perthynas â’r gwyn hon. | |
| Llofnod: | Dyddiad: |

1. [1] Gellir dod o hyd i gynlluniau cyfathrebu ar gyfer pob maes gwaith achos yma: https://registry.southwales.ac.uk/student-regulations/ [↑](#footnote-ref-1)
2. [2] <http://uso.southwales.ac.uk/ig/dp/> [↑](#footnote-ref-2)