Diystyru'r achos.

Cyfeirio’r gŵyn i'w hail-ymchwilio gan Swyddog Ymchwilio.

Os caiff cwyn ei chadarnhau neu ei chadarnhau'n rhannol yn ystod y cam adolygu, gallwch ofyn am Lythyr Cwblhad Gweithdrefnau os ydych yn parhau'n anfodlon. Rhaid gofyn am hyn o fewn mis i’r hysbysiad am benderfyniad y Swyddog Adolygu Cwynion.

Cynnal canfyddiadau'r ymchwiliad gwreiddiol.

Gwrthdroi canlyniad Cam 2 a chynnig canlyniad amgen.

Bydd Llythyr Cwblhad Gweithdrefnau yn cael eich anfon atoch.

Dyrennir yr achos i Swyddog Adolygu Cwynion, a fydd yn adolygu'r achos ac yn rhoi canlyniad i SCU o fewn 15 diwrnod gwaith.

Bydd y Cofrestrydd Academaidd (neu enwebai) yn ystyried eich RFR i ganfod a oes gennych sail ar gyfer ystyried y gŵyn yng Ngham 3 a rhoi gwybod i chi am y canlyniad o fewn 5 diwrnod gwaith.

Cyflwynwch Ffurflen RFR i'r Uned Gwaith Achos Myfyrwyr (SCU) o fewn mis i dderbyn yr ymateb i'r ymchwiliad ffurfiol.

Cewch wybod am y canlyniad o fewn 5 diwrnod gwaith i'r SCU yn derbyn y canlyniad).

Dod i'r casgliad bod y gŵyn yn bodloni'r meini prawf i'w hystyried ymhellach