**Cwynion Myfyrwyr - Cwestiynau Cyffredin**

**Rwy'n poeni am rywbeth, sut alla i godi'r mater i geisio ei ddatrys?**

Rhaid i chi siarad â'r person sy'n gyfrifol yn y lle cyntaf, neu os oes gennych bryderon o hyd, siaradwch â'r Ardal Gynghori. Rhaid i chi godi unrhyw faterion o fewn **3 mis i'r digwyddiad diwethaf**. Efallai y cewch eich cyfeirio at aelod arall o staff mwy priodol, yn dibynnu ar natur y pryder a godir. Rhagwelir y bydd yn bosibl datrys llawer o bryderon yn y cam datrys cynnar hwn cyn y bydd angen mynd â chwyn i ymchwiliad ffurfiol.

**Codais fy mhryderon gyda'r unigolyn sy'n gyfrifol ond rwy'n anfodlon â'r ymateb a gefais. Beth sy'n digwydd nesaf?**

Os ydych wedi cwblhau'r cam datrys cynnar ac yn anfodlon â'r ymateb gallwch gyflwyno cwyn ffurfiol trwy lenwi [Ffurflen Gwyno Myfyrwyr](https://registry.southwales.ac.uk/student-regulations/student-complaints/) a'i hanfon i'r Uned Gwaith Achos Myfyrwyr.

**Nid wyf wedi defnyddio'r cam datrys cynnar ond rwyf am gyflwyno cwyn ffurfiol. A allaf wneud hyn?**

Mae'r Brifysgol yn gwerthfawrogi ei bod weithiau'n angenrheidiol i gŵyn gael ei symud ymlaen yn uniongyrchol i'r cam ffurfiol. Os yw hyn yn wir, bydd y Cofrestrydd Cysylltiol (Gwaith Achos Myfyrwyr) (neu enwebai) yn gwneud penderfyniad ar unrhyw geisiadau am fynediad uniongyrchol i'r cam ymchwilio ffurfiol.

**Mae'r Rheoliadau a'r Weithdrefn Cwynion Myfyrwyr yn nodi bod angen i mi gyflwyno tystiolaeth gyda fy Ffurflen Gwyno Myfyrwyr, pa dystiolaeth sy'n ofynnol?**

Eich cyfrifoldeb chi yw darparu gwybodaeth i gefnogi unrhyw ddatganiadau a wnewch ar eich ffurflen gwyno; er enghraifft, e-byst, tystiolaeth o sgyrsiau gyda staff, datganiadau tystion, disgrifwyr modiwlau, taflenni clawr asesu neu adroddiadau gan weithwyr proffesiynol. Ni fydd eich cwyn yn cael ei hystyried oni bai ei bod yn cael ei chefnogi gan dystiolaeth briodol. Sicrhewch fod unrhyw dystiolaeth a gyflwynir yn cael ei threfnu mewn modd priodol.

**A allwn ni gyflwyno cwyn grŵp? Sut ydyn ni'n gwneud hyn?**

Gallwch gyflwyno cwyn grŵp. Os cyflwynwch gŵyn grŵp mae angen i chi sicrhau bod un ohonoch yn cael ei enwebu fel y prif gyswllt; bydd y myfyriwr hwn yn gweithredu fel llefarydd ar ran y grŵp. Rhaid i bob aelod o'r grŵp gadarnhau'n ysgrifenedig ei fod yn dymuno i'r unigolyn enwebedig weithredu yn rhinwedd y swydd hon a bod y gŵyn yn adlewyrchu eu pryderon.

Bydd y llefarydd enwebedig yn derbyn diweddariadau ar y gŵyn ar ran y grŵp. Bydd y llefarydd yn galw ar bob aelod o'r grŵp i unrhyw gyfarfodydd a drefnir i drafod y gŵyn a byddant yn derbyn copi o'r llythyr canlyniad. Rhaid i lefarydd y gŵyn hysbysu'r Swyddog Ymchwilio 24 awr ymlaen llaw pwy fydd yn dod gyda nhw.

**Os byddaf yn cyflwyno cwyn ac apêl ar yr un pryd, sut bydd y Brifysgol yn rheoli hyn?**

Os nad yw'r gŵyn a'r apêl yn gysylltiedig, ymdrinnir â hwy o dan y rheoliadau perthnasol ar wahân.

Lle mae rhan neu'r cyfan o'r gŵyn a'r apêl yn gysylltiedig, bydd y Brifysgol yn ystyried yr holl wybodaeth a gyflwynir. Sylwch y gallai gymryd mwy o amser i'r Brifysgol ddelio â’r materion a godwyd na'r dyddiadau cau a nodir yn y Rheoliadau a'r Gweithdrefnau. Bydd y Brifysgol yn sicrhau eich bod yn cael gwybod trwy gydol unrhyw ymchwiliadau am statws y materion rydych chi wedi'u codi.

**Rwy'n fyfyriwr mewn sefydliad partner; a allaf ddefnyddio rheoliadau'r Brifysgol?**

Os yw'ch cwyn yn ymwneud â materion academaidd yna dylech ddefnyddio rheoliadau'r Brifysgol. Pan fydd y sefydliad partner yn gyfrifol am faterion, er enghraifft cyfleusterau crèche, bydd angen i chi gyrchu gweithdrefnau cwyno y sefydliad partner.

**Rydw i ar leoliad, a yw'r rheoliadau hyn ar gael imi?**

Os ydych chi ar leoliad ac yn dymuno cwyno am agwedd ar eich profiad tra ar leoliad, dylech, yn y lle cyntaf, gysylltu â'ch Cyfadran a fydd yn eich cynghori ar y broses. Bydd p'un a fydd y Brifysgol neu'r darparwr lleoliad yn delio â'r gŵyn yn dibynnu ar amgylchiadau'r gŵyn. Os ymdrinnir â'r gŵyn yn fwy priodol trwy weithdrefau cwyno y darparwr lleoliad ei hun, fe'ch cynorthwyir gan aelod priodol o staff yn y Gyfadran i symud hyn ymlaen.

**Beth sy'n digwydd ar ôl i mi gyflwyno fy nghwyn ffurfiol?**

Ar ôl i'r Uned Gwaith Achos Myfyrwyr dderbyn eich cwyn, fe’i hanfonir at y Gyfadran/adran berthnasol. Os ydych wedi enwi aelod o staff yn eich cwyn, rhoddir manylion eich cwyn iddynt fel y mae'n berthnasol iddynt, i'w galluogi i ymateb i'r materion a godwyd gennych.

Penodir Swyddog Ymchwilio i ystyried eich achos. Bydd y Swyddog Ymchwilio yn cwrdd â chi i drafod y materion rydych chi wedi'u codi i sicrhau eu bod nhw'n deall eich cwyn yn llawn. Yna byddant yn cwrdd ag aelodau staff perthnasol a/neu dystion i drafod eich cwyn o'u persbectif nhw.

*DS Rhaglenni prentisiaethau Gradd Plismona yn unig - hysbysir eich cyflogwr yn awtomatig am unrhyw gyflwyniadau/canlyniadau o dan y broses hon.*

Ar ôl i'r Swyddog Ymchwilio gwblhau ei holl ymchwiliadau, bydd yn drafftio adroddiad, a gyflwynir i Ddeon y Gyfadran/Pennaeth Adran (neu enwebai) a fydd yn cynnwys ymateb ffurfiol gan y gyfadran/adran. Yna cyflwynir yr adroddiad terfynol i'r Uned Gwaith Achos Myfyrwyr.

**Pryd y gallaf ddisgwyl derbyn canlyniad?**

Dylech dderbyn ymateb cyn pen 40 diwrnod gwaith ar ôl cyflwyno'ch cwyn. Fodd bynnag, weithiau mae angen ymestyn y dyddiad cau hwn, er enghraifft os yw'ch achos yn arbennig o gymhleth. Bydd yr Uned Gwaith Achos Myfyrwyr yn rhoi gwybod ichi a yw hyn yn wir ac yn rhoi diweddariadau rheolaidd i chi ar gynnydd ac amseroedd cwblhau disgwyliedig. Ar ôl i chi dderbyn adroddiad y Swyddog Ymchwilio, rhaid i chi ymateb i'r Brifysgol **o fewn mis** i gadarnhau a ydych chi'n derbyn y canlyniad.

**Beth fydd yn digwydd os ydw i'n anfodlon â'r canlyniad?**

Gallwch ofyn am adolygiad o’r ymchwiliad ffurfiol i’ch cwyn ar yr amod eich bod yn cwrdd â’r seiliau a nodir yn y Weithdrefn trwy gyflwyno ‘Ffurflen Cais am Adolygiad’ i’r Uned Gwaith Achos Myfyrwyr. Os yw'r Cofrestrydd Academaidd (neu enwebai) o'r farn bod sail dros adolygu, cyfeirir yr achos at Swyddog Adolygu Cwynion. Ni allwch gyflwyno materion newydd yn ystod y cam adolygu.

Os nad ydych yn teimlo bod gennych sail o dan y rheoliadau hyn, ond eich bod yn dal yn anfodlon, gallwch ofyn am Lythyr Cwblhau Gweithdrefnau a fydd yn caniatáu ichi gyflwyno cwyn i Swyddfa'r Dyfarnwr Annibynnol dros Addysg Uwch (OIA), ar yr amod eich bod yn cwrdd â'u [Rheolau](http://www.oiahe.org.uk/rules-and-the-complaints-process.aspx).

**Pa gefnogaeth sydd ar gael imi yn ystod fy nghwyn?**

Caniateir i chi gael person cymorth gyda chi mewn unrhyw drafodaethau, cyfarfodydd neu wrandawiadau, er enghraifft, cynrychiolydd o Undeb y Myfyrwyr neu ffrind. Sylwch nad eu rôl yw eich cynrychioli, eirioli ar eich rhan na siarad ar eich rhan, oni chytunwyd ar hyn fel addasiad rhesymol oherwydd anabledd. Gallwch hefyd gael cyngor a chymorth gan Wasanaethau Llesiant y Brifysgol a'r Gaplaniaeth.